

Todo empezó con algunas noticias sobre un virus en China, fue la escasa información que recibimos desde dicho país, y nosotros, como muchos otros, simplemente pensábamos; ok, es un nuevo tipo de gripe aviar para la que pronto tendremos una vacuna y todo se arreglara.

Pero la situación empeoro rápidamente tan pronto como el virus se extendió por todo el mundo, y las cosas se pusieron serias, muy serias. Los clientes cancelaron los servicios de transporte reservados, muchos directores de seguridad de muchas empresas pusieron a todo el personal en cuarentena, los proyectos se pararon hasta nuevo aviso, y todos los programas de entrenamiento tuvieron que ser cancelados.

Nuestra situación fue como la del resto de empresas, nos preguntamos entonces, ¿Qué podíamos hacer nosotros? Teníamos que esperar a que pase la tormenta y empezar a planificar con anticipación lo que vendrá después. En ese momento un montón de preguntas nos vinieron a la cabeza; ¿cómo nos afectará esto en el futuro, tanto a corto como a largo plazo? ¿Qué podemos hacer para protegernos a nosotros mismos y a nuestros clientes mientras esta pandemia continúe? y la conclusión es que este virus es una nueva amenaza que tenemos que abordar y aprender de ella para poder protegernos a partir de ahora.

No creo que muchos hayan visto venir las consecuencias de este virus, por lo menos no con esta gravedad, aquellos que afirman que lo sabían y actuaron mucho antes que la mayoría de nosotros, pienso que sólo están tratando de conseguir cierta publicidad y marketing, lo cual nadie les cree realmente.

¿Y ahora qué? Las cosas parecen estabilizarse en Europa, pero con tan poco conocimiento del virus hasta ahora y sin una vacuna, ¿quién sabe qué puede pasar? Muchos grandes países como Estados Unidos, Brasil y muchos otros y también continentes enteros como África y todo Oriente Medio aún no han alcanzado su pico más alto en la curva del número total de personas infectadas por Covid-19. Esto continuará durante algún tiempo y nos tendremos que adaptar mejor y más rápidamente. Tenemos muchas lecciones que aprender de esta horrible pandemia.

Nuestra situación como empresa no fue nada fácil de abordar ya que operamos en varios países diferentes, cada uno de ellos con su propio enfoque para abordar la pandemia, con lo que al poco tiempo de empezar todo, la mayoría de dichos países cerraron sus fronteras y empezaron un importante confinamiento que en algunos casos ha llegado a durar hasta 2 meses.

Por fin ahora las cosas empiezan a mejorar y gracias al esfuerzo de todos empezaremos a volver a la normalidad, tan rápido y seguro como sea posible. Nosotros ya hemos empezado a tomar varias medidas de protección para proteger a nuestros clientes y empleados de esta nueva amenaza, nos estamos centrando en aprender todo lo que podamos sobre esta situación que nos ha tocado vivir a pesar de que nos llevará muchos meses, o incluso un año o más antes de que podamos volver a la normalidad de siempre, y podamos tomar decisiones desde el máximo conocimiento posible.

Abriremos de nuevo nuestro negocio a partir del próximo mes de julio de este año (basado en la información que tenemos ahora, pero que puede cambiar), quizás nuestros clientes no necesiten tantos servicios de transporte como antes donde operen, pero siguen siendo nuestros clientes y queremos estar ahí para ellos y poder ofrecerles el mejor servicio con la mayor protección y seguridad.

Nuestros programas de formación se abrirán a finales de julio también, pero con grandes medidas de protección, por ejemplo, no permitiremos 2 o más alumnos por coche de prácticas como permitíamos antes, con lo que cada alumno dispondrá de su propio vehículo y no rotaremos los diferentes modelos de vehículos entre ellos. Además, todos y cada uno de nuestros vehículos estarán desinfectados por nuestro personal altamente cualificado y preparado; así como muchas otras medidas de protección que ya estamos poniendo en marcha.

Tenemos una larga lista de acciones y temas que necesitamos considerar y hacer todo lo que sea necesario para volver a la normalidad lo antes posible y siempre sabiendo que tenemos esta horrible pandemia en nuestra mente. A medida que abordemos esta situación, ¿quién sabe lo que viene después? Pero nuestra industria no está construida por personas que se rindan fácilmente, más bien lo contrario, somos luchadores.

Todo volverá a la normalidad muy pronto y estaremos aquí para seguir luchando. En la televisión española emiten un programa que se llama “Un Gran País en marcha” y yo prefiero decir que pronto veremos **“Un Gran Mundo en marcha”**

Roland J. Vargoega, PPS
CEO en A2B-SECURE